ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от «16» сентября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, применяемые Обществом с ограниченной ответственностью «СМАРТ ДОСТАВКА» (ОГРН 1166733050296, ИНН 6732117992, адрес: 214018, Смоленская обл., г. Смоленск, Гагарина пр-кт., д. 14/2, кв. помещ. 1) (далее — Оператор).

1.2. Политика разработана во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных).

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от субъектов персональных данных при использовании сайта https://tutpochta.ru/ (далее — Сайт), в том числе через формы обратной связи, формы заказа услуг, а также при использовании метрических программ.

1.4. Основные понятия, используемые в Политике:

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Оператор** — юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели и содержание обработки.
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- **Субъект персональных данных** — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Оператором.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях:

- **Обработка заявок и запросов** — для связи с пользователем, уточнения деталей заказа и предоставления информации об услугах доставки.
- **Заключение и исполнение договора** — для оказания услуг доставки, оформления заказов и выполнения обязательств перед клиентом.
- **Обратная связь и консультирование** — для ответа на обращения пользователей через формы на Сайте.
- **Анализ работы Сайта** — для улучшения качества обслуживания и удобства использования Сайта (с использованием обезличенных данных метрических программ).

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на следующих правовых основаниях:

- **Согласие субъекта персональных данных** — при заполнении форм на Сайте пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных путём активации обязательного чекбокса (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных).
- **Исполнение договора** — обработка необходима для заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных).
- **Осуществление прав и законных интересов Оператора** — в объёме, необходимом для функционирования Сайта и улучшения качества услуг.

3.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных документов и может быть отозвано субъектом в любой момент путём направления письменного уведомления Оператору.

4. Объём и категории обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных пользователей Сайта:

- фамилия, имя (при указании в форме);
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты (при указании);
- **данные, собираемые метрическими программами** (Яндекс.Метрика): IP-адрес, информация из файлов cookie, тип и версия браузера, операционная система, разрешение экрана, язык, часовой пояс, сведения о посещённых страницах, время доступа, адрес предыдущей страницы, действия на Сайте (без вводимых текстовых значений).

4.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (раса, национальность, политические взгляды, религиозные убеждения, состояние здоровья) и биометрические персональные данные.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

5.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

5.3. К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
- применение шифрования (TLS) при передаче данных;
- ограничение доступа к персональным данным;
- резервное копирование данных;
- ведение журналов доступа к персональным данным.

6. Использование метрических программ

6.1. На Сайте используется **Яндекс.Метрика** — сервис веб-аналитики, позволяющий собирать обезличенные данные о посещаемости Сайта.

6.2. Обработка персональных данных с использованием Яндекс.Метрики осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных. Условия обработки данных сервисом Яндекс.Метрика определяются Условиями использования сервиса «Яндекс.Метрика».

6.3. **Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.** Зарубежные метрические программы (в том числе Google Analytics) на Сайте не используются.

7. Сроки обработки и хранения персональных данных

7.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, но **не более 3 (трёх) лет** с момента последнего взаимодействия субъекта с Оператором, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации или договором.

7.2. При достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению в срок, **не превышающий 30 (тридцати) дней** с даты достижения цели обработки.

7.3. В случае отзыва согласия субъектом персональных данных обработка прекращается, а данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

8.2. Для реализации своих прав субъект может направить письменный запрос Оператору по адресу электронной почты: info@tutpochta.ru.

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

9.1. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, включая:

- ограничение физического доступа к серверам и базам данных;
- использование защищённых каналов связи (HTTPS/TLS);
- регулярное обновление программного обеспечения;
- контроль доступа сотрудников к персональным данным;
- проведение внутренних проверок соблюдения требований законодательства.

10. Контактная информация

10.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъект может обратиться к Оператору:

- **Адрес:** 214018, Смоленская обл., г. Смоленск, Гагарина пр-кт., д. 14/2, кв. помещ. 1
- **E-mail:** info@tutpochta.ru

10.2. Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных:
Девянина Олеся Юрьевна/Директор